

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности определяет правила сбора, обработки и использования персональных данных, полученных от вас через веб-сайт www.multichem.pl (далее именуемый «Сайт» или «Веб-сайт»), управляемый компанией MULTICHEM spółka z o.o. с sede в Любони, с учетом действующих положений, в частности положений Регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС («GDPR»).

1. КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ДАННЫЕ?

Администратором ваших персональных данных является MULTICHEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с местонахождением в Любони, почтовый индекс 62-030 Любонь, ул. Пршемислова 2, внесенная в реестр предпринимателей Национального судебного реестра, веденного Районным судом Познань – Nowe Miasto i Wilda в Познани, VIII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером KRS 0000104551, NIP 7791548062, REGON: 630765083 («Мы»).

Контакт:

Вы можете связаться с нами по почте по адресу MULTICHEM sp. z o.o., ul. Przemysłowa 2, 62-030 Luboń или по электронной почте: admin@multichem.pl.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ И ДЛЯ ЧЕГО?

Источник данных	Категории персональных данных	Цель обработки и правовая основа	Срок хранения
Логи сервера	IP-адрес время и дата посещения тип браузера и операционной системы посещенные подстраницы	- Администрирование сервера на основании наших законных интересов — ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR. Эти данные не связываются с конкретными лицами, использующими наш Веб-сайт.	12 месяцев
Контактные формы	тема запроса имя и фамилия адрес электронной почты номер телефона (необязательно) содержание запроса компания (необязательно) город (контактная форма Simplex)	- Предоставление ответов на вопросы пользователя, отправленные через контактную форму, на основании нашего законного интереса — ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR. - Установление или поддержание деловых отношений между нами и пользователем или субъектами, которые пользователь представляет или в органах которых он заседает — на основании нашего законного интереса — ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR. - Поддержание постоянного контакта в связи с поданным запросом на основании нашего законного интереса - ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR. - Оптимизация коммуникации в связи с поданным запросом и его обработкой (касается номера телефона, указание которого в контактной форме не является обязательным для использования формы) — на основании согласия пользователя, выраженного путем активного указания в форме своего номера телефона — ст. 6 п. 1 лит. a) GDPR. - Идентификация (на основании информации о населенном пункте) соответствующего дистрибьютора, обслуживающего данный географический регион, что позволяет передать	Как правило, до момента предоставления ответа на заданный вопрос, за исключением вопросов, касающихся претензий, которые могут быть предъявлены нам и которые мы можем предъявить вам.

		контактные данные соответствующего торгового представителя (касается контактной формы для Simplex) – ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR.	
Формы подписки на информационный бюллетень и флажки согласия на получение коммерческой информации	адрес электронной почты	- Передача коммерческой информации, в том числе новостной рассылки, на основании согласия пользователя – ст. 6 п. 1 лит. а) GDPR.	До момента отзыва согласия посредством ссылки для отмены подписки, прикрепленной к каждой коммерческой информации.
Cookiebot CMP	Согласие пользователя регистрируется и документируется путем регистрации анонимного IP-адреса пользователя, клиента браузера пользователя, URL-адреса веб-сайта, даты и времени выражения согласия, а также уникального зашифрованного ключа.	- Предоставление пользователям Сайта возможности управлять согласием на установку файлов cookie и, в соответствующих случаях, связанной с этим обработкой персональных данных — на основании нашего законного интереса — ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR.	По истечении 12 месяцев согласие автоматически удаляется из журнала.
Аналитические инструменты Сайта (подробная информация об используемых на сайте статистических инструментах приведена далее в Политике конфиденциальности)	интернет-идентификаторы, в том числе идентификаторы файлов cookie, IP-адрес, идентификаторы устройства и идентификаторы пользователя	- Разработка статистики использования Сайта пользователями, включая сбор общей демографической информации (например, о регионе, из которого осуществляется подключение) - на основании согласия пользователя - ст. 6 п. 1 лит. а) GDPR, с учетом согласий, выраженных на использование отдельных типов файлов cookie.	Подробная информация о сроке хранения отдельных файлов cookie указана в инструменте, используемом на Сайте, который позволяет управлять настройками и согласиями на использование файлов cookie (ссылка доступна внизу нашего Сайта после нажатия на значок скрепки).
Маркетинговые решения, используемые на Сайте (подробная информация об используемых на сайте маркетинговых инструментах приведена далее в Политике конфиденциальности)	уникальный рекламный идентификатор пользователя данные об активности на сайте, включая анализ кликов идентификатор устройства тип браузера домен и язык общения операционная система и приписанные к ней настройки, страна и часовой пояс, посещенные веб-сайты личные и маркетинговые предпочтения идентификаторы файлов cookie и пиксельные теги, IP-адрес	- Проведение мероприятий, связанных с маркетингом наших продуктов и услуг - на основании согласия пользователя - ст. 6 п. 1 лит. а) GDPR, с учетом согласий, выраженных на использование отдельных типов файлов cookie. - Анализ активности пользователя (в том числе профилирование) на Веб-сайте с целью адаптации (в том числе автоматической) услуг и контента к индивидуальным предпочтениям пользователя, в том числе таргетированной рекламы – на основании согласия пользователя – ст. 6 п. 1 лит. а) GDPR, с учетом согласий, выраженных на использование отдельных типов файлов cookie (профилирование на основе персональных данных с целью автоматического представления контента, адаптированного к предпочтениям пользователя, осуществляется исключительно на основании явного согласия пользователя, которое можно отозвать/изменить в любое время с помощью инструмента, позволяющего управлять согласием на	Подробная информация о сроке хранения отдельных файлов cookie указана в инструменте, используемом на Сайте, который позволяет управлять настройками и согласиями на использование файлов cookie (ссылка доступна внизу нашего Сайта после нажатия на значок скрепки).

	название интернет-провайдера	установку файлов cookie, ссылка на который находится внизу нашего Сайта под значком скрепки). - Измерение эффективности рекламы и конверсии в рамках соответствующих рекламных сетей - на основании согласия пользователя - ст. 6 п. 1 лит. а) GDPR, с учетом согласий, выраженных на использование отдельных типов файлов cookie.	
Форма регистрации на обучение	Имя, фамилия, название компании, адрес электронной почты, номер телефона.	Предоставление пользователям Сайта возможности использовать форму заказа/регистрации на обучение в разделе «Обучение», в частности, для: - выполнения заказа/регистрации на обучение, поданного через форму на Сайте - ст. 6 п. 1 лит. б) GDPR в случае, если стороной договора является физическое лицо на основании необходимости выполнения договора, стороной которого является, или для принятия мер по запросу лица, которого касаются данные, до заключения договора; или ст. 6 п. 1 лит. ф) GDPR на основании законного интереса администратора, когда стороной договора является юридическое лицо, - поддержание текущего контакта в связи с заказом/регистрацией на обучение - на основании нашего законного интереса - ст. 6 п. 1 лит. ф) GDPR, - улучшение коммуникации в связи с заказом/регистрацией на обучение, подтверждение участия в обучении, определение технических предпочтений обучения (лакокрасочная система, уровень подготовки), передача срочной информации, например, об изменении даты или указаний по проезду, а также в организационных целях и для обеспечения безопасности (касается номера телефона) - на основании нашего законного интереса - ст. 6 п. 1 лит. ф) GDPR, - установления или поддержания деловых отношений между нами и пользователем или субъектами, которые пользователь представляет или в органах которых он заседает - на основании нашего законного интереса - ст. 6 п. 1 лит. ф) GDPR.	12 месяцев
Учетная запись пользователя	адрес электронной почты пароль имя и фамилия номер телефона (необязательно) название компании (необязательно) отрасль страна данные из анкет удовлетворенности данные о сертификатах, полученных/доступных в рамках учетной записи данные об участии в программе лояльности, накоплении и использовании баллов, получении наград и других действиях в учетной записи данные о предоставленных маркетинговых согласиях	- Исполнение договора об ведении счета и, в соответствующих случаях, договора об участии в программе лояльности, ст. 6 п. 1 лит. б) GDPR – если стороной договора является физическое лицо, на основании необходимости для исполнения договора, или ст. 6 п. 1 лит. ф) GDPR на основании законных интересов администратора, если стороной договора является юридическое лицо. - Оптимизация коммуникации в связи с сотрудничеством с Клиентом и обслуживанием его счета, а также, в соответствующих случаях, обслуживанием программы лояльности (касается номера телефона, указание которого не является обязательным) – на основании согласия пользователя, выраженного путем активного указания в рамках своего счета своего номера телефона – ст. 6 п. 1 лит. а) GDPR. - В соответствующих случаях – выполнение обязательств, вытекающих из общепринятых норм права, в части получения вознаграждений в рамках участия в программе лояльности – ст. 6 п. 1 лит. с) GDPR.	До момента удаления учетной записи или удаления отдельных данных, обрабатываемых в рамках учетной записи. Анонимные анкеты удовлетворенности, т. е. без персональных данных, могут храниться и после удаления учетной записи, чтобы обеспечить соответствие требованиям систем управления качеством, применяемых в нашей компании.

Учетная запись сотрудника	Информация об обработке персональных данных сотрудников содержится в информационном обязательстве, предназначенном для сотрудников, которое администратор выполняет отдельно.
---------------------------	---

В соответствующих случаях некоторые данные, упомянутые выше, мы можем обрабатывать в целях, связанных с реализацией наших законных интересов - ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR:

- выполнения технических действий и решения технических проблем, связанных с администрированием Веб-сайта,
- хранения данных для обеспечения подотчетности (в том числе для подтверждения выполнения нами обязательств, вытекающих из положений законодательства),
- установления, защиты и предъявления претензий.

Кроме того, мы собираем и используем агрегированные данные, такие как статистические или демографические данные. Например, мы можем агрегировать данные об использовании нашего Сайта, чтобы рассчитать процент пользователей, получающих доступ к определенной функции Сайта. Однако, если мы объединим агрегированные данные с вашими личными данными, это может прямо или косвенно идентифицировать вас.

Мы не собираем особые категории персональных данных (в том числе данные, раскрывающие расовую или этническую принадлежность, политические взгляды, религиозные или мировоззренческие убеждения, членство в профсоюзах, генетические данные, биометрические данные, данные о здоровье, сексуальности или сексуальной ориентации). Мы также не собираем никакой информации о судимостях и запрещенных действиях.

Наш Веб-сайт не предназначен для использования детьми, мы сознательно не собираем данные о детях.

Предоставление данных является добровольным, но их не предоставление может привести к невозможности использования части услуг нашего Сайта.

В случае персональных данных, собираемых через вкладку «Карьера», мы размещаем отдельную информацию об обработке персональных данных по ссылке под формами. Мы рекомендуем ознакомиться с их содержанием при использовании форм.

3. ФАЙЛЫ СООКІЕ

Наш Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя Сайта и содержат информацию, связанную с использованием Сайта. Благодаря им Сайт работает правильно, защищен от злоупотреблений и позволяет использовать все функции.

В соответствии с предоставленными согласиями мы также можем использовать файлы cookie для персонализации контента и рекламы, а также для анализа трафика на Сайте.

Подробную информацию о конкретных инструментах вы найдете в дальнейшей части Политики конфиденциальности.

Сайт может содержать ссылки на внешние сайты и приложения, которые также используют файлы cookie — мы не имеем на них влияния. Мы рекомендуем ознакомиться с их политикой конфиденциальности перед началом использования.

Файлы cookie в зависимости от срока хранения делятся на:

- Сессионные — удаляются после закрытия браузера.
- Постоянные — хранятся в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до тех пор, пока пользователь не удалит их.

Разделение файлов cookie по их функциям:

- Необходимые файлы cookie способствуют удобству использования веб-сайта, обеспечивая основные функции, такие как навигация по сайту. Веб-сайт не может функционировать правильно без этих файлов cookie.

- Файлы cookie, связанные с предпочтениями, позволяют сайту запоминать информацию, которая изменяет внешний вид или функционирование сайта, например, предпочитаемый язык или регион, в котором находится пользователь.
- Статистические файлы cookie помогают владельцам веб-сайтов понять, как разные пользователи используют сайт.
- Маркетинговые файлы cookie используются для отслеживания пользователей на веб-сайтах. Цель состоит в том, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и интересной для отдельных пользователей и, следовательно, более ценной для издателей и рекламодателей.

Во многих случаях программное обеспечение для просмотра веб-сайтов по умолчанию разрешает хранение файлов cookie на устройстве пользователя, давая пользователям возможность управлять и/или удалять файлы cookie в соответствии со своими предпочтениями.

Ссылку на инструмент, используемый на Сайте, который позволяет управлять вашими предпочтениями в отношении установки файлов cookie, вы найдете внизу нашего Сайта, нажав на значок скрепки.

Чтобы удалить файлы cookie, сохраненные на вашем компьютере, следуйте инструкциям, которые производитель вашего браузера предоставляет на странице помощи по управлению файлами cookie в своих продуктах.

4. ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ НА САЙТЕ

Для оптимального использования информации, содержащейся, в частности, в файлах cookie, мы используем аналитические инструменты и инструменты, позволяющие нам управлять рекламой и маркетингом наших продуктов, в том числе путем показа целевой рекламы на основе распознавания устройства пользователя.

Эти инструменты также позволяют нам обрабатывать собранную информацию таким образом, чтобы она способствовала нашей научно-исследовательской и опытно-конструкторской работе и поддерживала наши маркетинговые мероприятия.

В соответствии с предоставленными вами согласиями ваши персональные данные (собираемые, в том числе, с помощью файлов cookie) могут обрабатываться в автоматическом режиме (в том числе в форме профилирования), и на основе собранной информации (например, данных о ваших предпочтениях) мы можем адаптировать контент, представленный на нашем Сайте и за его пределами, в том числе рекламный контент.

В пределах предоставленных нам вами согласий, с помощью используемых инструментов мы также можем предоставлять информацию об использовании нашего Сайта нашим рекламным и аналитическим партнерам, которые могут связывать ее с другой информацией, которую вы им предоставили или которую они сами собрали в результате использования вами их услуг. Согласие на использование маркетинговых файлов cookie означает согласие на такое предоставление и автоматическую обработку ваших данных с целью персонализации контента и рекламы, в том числе за пределами нашего Сайта.

С помощью аналитических и маркетинговых инструментов Google мы обрабатываем данные, связанные с активностью пользователей на нашем Сайте, включая интернет-идентификаторы, с целью предоставления персонализированной рекламы на основе профилирования или мониторинга выбора пользователей.

Мы предпринимаем действия с использованием указанных инструментов только в пределах согласия, выраженного пользователем на использование отдельных типов файлов cookie, включая согласие на автоматическое принятие решений и передачу данных рекламным партнерам (ст. 6 п. 1 лит. а) GDPR). **Вы можете в любое время проверить/изменить настройки своих согласий в инструменте, позволяющем управлять согласиями на установку файлов cookie, ссылку на который вы найдете внизу нашего Сайта, нажав на значок скрепки. Чтобы удалить файлы**

cookie, уже сохраненные на вашем компьютере, следуйте инструкциям, которые производитель вашего браузера предоставляет на странице помощи по управлению файлами cookie в своих продуктах.

Инструмент	Объем обрабатываемых данных	Описание действия	Связь с Google (GDPR)
Google Analytics 4 (GA4)	Онлайн-идентификаторы (файлы cookie, ID устройства, IP — используется временно для геолокации, не хранится и не предоставляется в отчетах), данные об активности на сайте, приблизительное местоположение	Анализ статистики, поведения пользователей, измерение конверсии, UX, маркетинг. При сборе данных Google Analytics 4 не регистрирует и не хранит IP-адреса. Analytics удаляет все IP-адреса, собранные от пользователей из ЕС, перед их записью, используя домены и серверы на территории ЕС. Собранные данные будут удалены через 14 месяцев. Чтобы отказаться от файлов cookie Google Analytics, вы также можете загрузить и установить надстройку для браузера, блокирующую Google Analytics (англ. Opt-out Browser Add-on): надстройка для браузера, блокирующая Google Analytics . Более подробную информацию о сборе данных пользователей Google можно найти по ссылке: https://policies.google.com/technologies/partner-sites .	Передача данных – Google как обработчик
Google Tag Manager (GTM)	Технические данные: IP-адрес, онлайн-идентификаторы (журналы загрузки контейнера, данные из условий активации тегов)	Управление и запуск тегов (например, GA4, Ads).	Передача данных – Google в качестве обработчика
Google Ads	Онлайн-идентификаторы (например, идентификаторы файлов cookie, идентификаторы устройств, IP), данные о конверсиях, демографические данные, данные из рекламных кампаний	Показ рекламы в рекламной сети Google, отслеживание конверсий, ремаркетинг, то есть показ рекламы пользователям, которые взаимодействовали с нашим сайтом. В рамках использования рекламных услуг Google на нашем сайте могут применяться технологии файлов cookie и аналогичные технологии отслеживания (такие как так называемые веб-маяки). В связи с этим другие компании, в том числе Google и рекламные партнеры, могут, в зависимости от согласия, предоставленного пользователем, размещать файлы cookie в браузере пользователя, считывать их или использовать веб-маяки для сбора информации о взаимодействии с рекламой и содержанием сайта. Подробная информация об обработке данных Google доступна здесь: Как Google использует данные с веб-сайтов и приложений, которые используют услуги Google , и Вопросы о рекламе и вашей конфиденциальности . Пользователи могут в разделе « Настройки рекламы » Google отозвать свое согласие на использование Google файлов cookie или идентификаторов устройств. Пользователи также могут воспользоваться отказом на странице отказа Network Advertising Initiative от своего согласия на использование файлов cookie другими сторонними поставщиками и воспользоваться контролем идентификаторов устройств в настройках отдельных устройств .	Предоставление данных — Google как администратор
Google Signals	Идентификаторы Google, демографические данные, данные с нескольких устройств (для зарегистрированных пользователей Google)	Кросс-девайс отчетность, ремаркетинг, обогащение данных в GA4 данными из учетных записей Google. Когда пользователи включают персонализацию рекламы в сервисах Google, Google может составить целостное представление о том, как эти пользователи взаимодействуют с онлайн-сервисом с разных браузеров и устройств. Google Signals — это данные сеансов с веб-сайтов и приложений, которые связаны с пользователями, вошедшими в свои учетные записи Google и включившими персонализацию рекламы. Связывание этих данных позволяет отчитываться о действиях пользователей на разных устройствах, осуществлять ремаркетинг и экспортировать конверсии в Google Ads. Чтобы Google мог собирать такие данные, пользователь должен дать согласие в настройках персонализации рекламы в своей учетной записи Google. Механизм Google Signals сравнивает данные, собранные сайтом, с данными, которые Google имеет в рамках своих собственных сервисов (например, местоположение, браузер, устройство, история поиска). Если эти данные совпадают, пользователь идентифицируется как одно и то же лицо и включается в отчеты. Эти данные анонимизируются и агрегируются,	Предоставление данных — Google как администратор

		а отчеты, предоставляемые Google, не позволяют идентифицировать конкретных лиц. Каждый пользователь, имеющий учетную запись Google, может отключить персонализацию рекламы в настройках рекламы Google . Кроме того, с нашей стороны Google Signals запускается только в том случае, если пользователь дает согласие на использование файлов cookie в маркетинговых целях через наш инструмент управления согласиями - в соответствии со ст. 6 п. 1 лит. а) GDPR. В противном случае данные не передаются в Google в рамках этого механизма.	
--	--	--	--

Пользователи, вошедшие в Google, также могут экспортировать все записи с сайта Google в разделе «Моя активность» (в том числе касающиеся рекламы) с помощью функции [«Скачать свои данные»](#), предоставляемой Google.

В связи с использованием нами инструментов, предлагаемых Google, ваши персональные данные могут передаваться в третьи страны, в том числе в США. Основанием для такой передачи является участие Google LLC в программе [EU-U.S. Data Privacy Framework](#), признанной Европейской комиссией как обеспечивающей надлежащий уровень защиты.

Google также может передавать данные в другие страны за пределами Европейской экономической зоны. В таких случаях:

- если данная страна подпадает под [решение Европейской комиссии о надлежащем уровне защиты](#), передача осуществляется на этом основании,
- в остальных случаях передача основана на стандартных договорных положениях (SKU):

Правила обработки данных в рекламных сервисах Google, в которых Google выступает в качестве обработчика, изложены в документе [«Условия обработки данных Google Ads»](#). Список сервисов, на которые распространяются эти правила, можно найти по адресу: <https://business.safety.google/adsservices/>. Этот документ предусматривает использование как стандартных договорных положений, утвержденных Европейской комиссией (SCC), так и британских SKU (соответствующих положениям GDPR, действующим в Великобритании), в зависимости от потребностей конкретной передачи данных.

Аналогичным образом, [Условия сотрудничества между администраторами данных](#), действующие в случае, когда Google выступает в качестве администратора данных, также учитывают соответствующие SKU Европейской комиссии и британские SKU, в зависимости от характера конкретного процесса передачи данных.

5. ВИДЕО С YOUTUBE, ВСТРАИВАЕМЫЕ НА НАШЕМ САЙТЕ

Мы размещаем видео с YouTube на нашем Сайте в расширенном режиме конфиденциальности. Это означает, что информация об активности не будет собираться сервисом YouTube для персонализации просмотра, а материалы, которые будут отображаться с включенным расширенным режимом конфиденциальности, не будут влиять на просмотр контента на YouTube. Расширенный режим конфиденциальности ограничивает отслеживание, но YouTube может собирать данные после нажатия кнопки «Воспроизвести». Поэтому видео отображаются только после того, как пользователь дает согласие на использование маркетинговых файлов cookie.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НАМИ ЧЕРЕЗ НАШИ ПРОФИЛИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Информация, которую вы предоставляете нам в рамках взаимодействия с нашими профилями в социальных сетях, может включать ваше имя/никнейм, фотографию и другую информацию, указанную в сообщениях или комментариях.

Как правило, мы не связываем эту информацию с информацией, которую вы предоставили нам другим способом (например, по электронной почте), если обстоятельства не указывают на обратное (например, вы отправили нам личное сообщение на Facebook, в котором указали свой адрес электронной почты и попросили связаться с вами).

В рамках обслуживания наших профилей на социальных платформах, поддерживаемых Meta (Facebook), Meta Platforms Ireland Limited предоставляет нам агрегированные статистические данные, которые помогают нам лучше понять виды деятельности пользователей на нашем профиле («Page Insights»). Для получения дополнительной информации о данных, обрабатываемых в рамках Facebook Page Insights, нажмите [здесь](#). Meta Platforms Ireland Limited и мы действуем в качестве совместных администраторов в отношении обработки данных для Page Insights. Всю информацию об обязанностях совместных администраторов в отношении обработки данных для Page Insights можно найти [здесь](#). Другие поставщики социальных сетей также могут предоставлять нам сводные статистические данные об активности на наших профилях в социальных сетях.

В связи с взаимодействием пользователя с нашими профилями в социальных сетях данные пользователя будут обрабатываться нами на основании ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR с целью ответа на комментарии, сообщениям и отзывам, размещенным на наших профилях в социальных сетях, в соответствующих случаях, поддержания отношений, управления контентом, публикуемым на наших профилях, проведения исследований и анализа эффективности коммуникации, для статистических целей.

Персональные данные, связанные с активностью пользователя на наших профилях в социальных сетях, будут храниться до момента их удаления или ограничения, что пользователь может сделать самостоятельно, используя внутренние системы поставщика социальных сетей.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

Мы прилагаем все усилия, чтобы защитить ваши данные и оградить их от действий третьих лиц. Мы используем все необходимые меры безопасности для серверов, соединений и Веб-сайта. В частности, коммуникация между вашим компьютером и нашим сервером при сборе ваших персональных данных шифруется с помощью протокола SSL (Secure Socket Layer). Кроме того, наши базы данных защищены от доступа третьих лиц. В случае использования услуг субподрядчиков мы тщательно проверяем их надежность и применяемые ими меры безопасности для защиты данных пользователей нашего Веб-сайта.

8. ПОЛУЧАТЕЛИ ВАШИХ ДАННЫХ

В соответствующих случаях мы можем передавать данные:

- лицам, уполномоченным нами, нашим сотрудникам и партнерам, которые должны иметь доступ к данным для выполнения своих обязанностей,
- субъектам, обрабатывающим данные от нашего имени, например, компаниям, обслуживающим наши телеинформационные системы или предоставляющим нам телеинформационные инструменты и серверное пространство, компаниям, предоставляющим нам консультационные и маркетинговые услуги, поставщикам используемых нами аналитических и маркетинговых инструментов, поставщикам инструментов для рассылки новостной рассылки - в той мере, в какой они обрабатывают данные от нашего имени;
- другим субъектам, которые будут обрабатывать персональные данные в качестве независимых администраторов данных: деловым партнерам (в том числе рекламным) в рамках маркетинговых инструментов, используемых на Сайте,
- государственным органам, если это будет вытекать из обязательств, налагаемых законодательством.

9. СРОК ХРАНЕНИЯ ВАШИХ ДАННЫХ

В вышеуказанных разделах Политики в основном указаны сроки хранения персональных данных, в соответствующих случаях, или критерии их определения. Общая информация о правилах определения сроков хранения приведена ниже.

Персональные данные, которые мы обрабатываем на основании вашего согласия, мы имеем право обрабатывать до момента отзыва Вашего согласия или до момента, когда обработка Ваших

персональных данных перестанет быть необходимой для достижения цели, для которой данные обрабатываются, а также когда данная цель обработки будет достигнута и завершена, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Данные, которые мы обрабатываем на основании нашего законного интереса, мы будем обрабатывать до момента подачи вами возможного возражения (если мы не докажем, что наши интересы имеют приоритет над вашими интересами или основными правами и свободами или основаниями для установления, предъявления или защиты претензий), или до тех пор, пока обработка ваших персональных данных перестанет быть необходимой для достижения цели, в которой данные обрабатываются, а также когда данная цель обработки будет достигнута и завершена, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Подробная информация о сроке хранения отдельных файлов cookie указана в инструменте, используемом на Сайте, который позволяет управлять настройками и согласиями на использование файлов cookie (ссылка доступна внизу нашей Страницы после нажатия на значок скрепки).

10. ВАШИ ПРАВА

В связи с обработкой ваших персональных данных вы имеете, в пределах, установленных законом и в соответствующих случаях, следующие права:

- 1) доступ к своим данным и их исправление, удаление или ограничение обработки и перенос своих данных,
- 2) в случаях, когда мы обрабатываем ваши данные на основании вашего согласия, вы имеете право отозвать его в любое время, при этом это не повлияет на законность обработки, которая была осуществлена на основании вашего согласия до его отзыва,
- 3) в любое время возразить против обработки персональных данных, основанной на наших законных интересах, по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией,
- 4) подать жалобу в Управление по защите персональных данных (или в надзорный орган, занимающийся защитой персональных данных в другой стране, в частности в стране-члене, где вы обычно проживаете, работаете или где было совершено предполагаемое нарушение), если вы считаете, что обработка ваших персональных данных нарушает положения GDPR. Список компетентных органов для государств-членов можно найти [здесь](#).

Некоторые из вышеуказанных прав вы можете реализовать самостоятельно:

- Отказ от получения от нас коммерческой информации (в том числе новостной рассылки) возможен с помощью функции отмены подписки, доступной в нижнем колонтитуле каждого отправленного нами коммерческого сообщения, что будет равносильно отзыву согласия на обработку персональных данных для целей отправки коммерческой информации.
- Согласие на установку файлов cookie в связи с обработкой персональных данных в целях, определенных функцией таких файлов, можно отозвать с помощью инструмента, позволяющего управлять согласием на установку файлов cookie, ссылку на который можно найти внизу нашего сайта, нажав на значок скрепки.

Остальные свои права вы можете реализовать, отправив электронное письмо по адресу: admin@multichem.pl.

Мы приложим все усилия, чтобы незамедлительно обработать Ваш запрос и ответить на Ваши вопросы относительно обработки Ваших данных. Мы ответим не позднее чем через 30 дней с момента получения Вашего запроса. Если этот срок будет продлен в связи со сложным характером запроса или количеством запросов, поступивших к нам, мы сообщим вам о его продлении с указанием причин такого продления.

В случае обоснованных сомнений относительно личности лица, обратившегося к нам с запросом, мы можем запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности лица, подающего заявку. Предоставление таких данных не является обязательным, однако их непредставление приведет к отказу в удовлетворении запроса.

Мы храним информацию о полученных заявках в целях подтверждения соответствия принципу подотчетности, упомянутому в GDPR, а также в целях установления, защиты и предъявления

претензий на основании нашего законного интереса – ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR в течение 5 лет с даты завершения обработки заявки

(т. е. предоставления ответа или завершения дальнейшей переписки). Этот срок может быть продлен в случае: текущего судебного, административного или контрольного разбирательства, а также в случае необходимости защиты от потенциальных претензий или предъявления претензий. В таких случаях данные хранятся до окончания разбирательства или истечения срока давности претензий.

11. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ТРЕТЬИ СТРАНЫ

Независимо от информации о передаче ваших персональных данных в третьи страны, содержащейся в пункте 4 выше, ваши персональные данные могут передаваться за пределы Европейской экономической зоны в рамках использования нами следующих услуг:

- Microsoft 365, включая услуги электронной почты, например, в связи с использованием вами контактной формы, доступной на Сайте. Microsoft заявляет о местоположении данных в зависимости от страны, в которой находится клиент. Для субъектов из Европейского Союза данные хранятся в европейских центрах обработки данных (в том числе в Ирландии и Нидерландах). Однако в случае, если со стороны инфраструктуры Microsoft потребуется передача данных, компания Microsoft опирается на соответствие европейскому законодательству через участие Microsoft Corporation в программе «Рамки защиты данных ЕС-США». Microsoft Corporation также может передавать данные субъектам за пределами Европейской экономической зоны в связи с использованием услуг этих субъектов. В случае использования Microsoft Corporation услуг субъектов из стран, на которые распространяется решение Европейской комиссии, подтверждающее надлежащий уровень защиты в соответствии с европейским законодательством о защите данных, основанием для передачи данных в третью страну является такое решение. В случае организаций из стран, на которые не распространяется решение Европейской комиссии о подтверждении надлежащего уровня защиты, основанием для передачи данных в третью страну Microsoft Corporation являются соответствующие стандартные договорные положения, согласующиеся с решением Европейской комиссии («SCC»). Дополнительную информацию о SCC, применяемых Microsoft, можно получить, нажав [здесь](#).
- Автоматизация рассылки новостной рассылки с GetResponse. В случае передачи персональных данных подписчиков новостной рассылки и лиц, которые дали согласие на получение коммерческой информации на указанный адрес электронной почты, за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ): а) если данные поступают в третьи страны, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты в соответствии с исполнительными решениями Европейской комиссии, передача осуществляется на этом основании; б) если данные передаются в третьи страны, которые не гарантируют надлежащий уровень защиты в понимании GDPR, мы применяем стандартные договорные положения (SCC). Содержание SCC доступно [здесь](#).

12. ИЗМЕНЕНИЯ В НАШЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Развитие технологий и наших услуг приводит к тому, что Политика конфиденциальности может подвергаться изменениям. Актуальная версия Политики конфиденциальности всегда доступна на нашем Сайте.