

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung legt die Grundsätze für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten fest, die über die Website [www.multichem.pl](http://www.multichem.pl) (im Folgenden „Website“ oder „Seite“ genannt) von MULTICHEM spółka z o.o. mit Sitz in Luboń unter Berücksichtigung der geltenden Vorschriften, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („DSGVO“).

### 1. WER VERARBEITET IHRE DATEN?

Der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist MULTICHEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mit Sitz in Luboń, Postleitzahl 62-030 Luboń, ul. Przemysłowa 2, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt vom Amtsgericht Poznań – Nowe Miasto i Wilda in Posen, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der Nummer KRS 0000104551, NIP 7791548062, REGON: 630765083 („Wir“).

#### Kontakt:

Sie können uns per Post unter der Adresse MULTICHEM sp. z o.o., ul. Przemysłowa 2, 62-030 Luboń oder per E-Mail unter [admin@multichem.pl](mailto:admin@multichem.pl) kontaktieren.

### 2. WELCHE DATEN SAMMELN WIR UND ZU WELCHEM ZWECK?

Quelle der Daten	Kategorien personenbezogener Daten	Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfrist
Serverprotokolle	IP-Adresse Zeitpunkt und Datum des Besuchs Browser- und Betriebssystemtyp besuchte Unterseiten	- Serververwaltung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Diese Daten werden nicht mit bestimmten Personen, die unsere Website nutzen, in Verbindung gebracht.	12 Monate
Kontaktformulare	Thema der Anfrage Vor- und Nachname E-Mail Telefonnummer (optional) Inhalt der Anfrage Firma (optional) Ort (Simplex-Kontaktformular)	- Beantwortung der über das Kontaktformular übermittelten Fragen des Nutzers – auf Grundlage unseres berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. - Aufbau oder Aufrechterhaltung von Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Nutzer oder den Unternehmen, die der Nutzer vertritt oder in deren Organen er tätig ist – auf Grundlage unseres berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. - Aufrechterhaltung eines ständigen Kontakts im Zusammenhang mit einer eingereichten Anfrage auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. - Verbesserung der Kommunikation im Zusammenhang mit einer eingereichten Anfrage und deren Bearbeitung (betrifft die Telefonnummer, deren Angabe im Kontaktformular für die Nutzung des Formulars nicht obligatorisch ist) – auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers, die durch die aktive Angabe seiner Telefonnummer im Formular erteilt wird – Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. - Identifizierung (auf der Grundlage von Informationen über den Standort) des für das jeweilige geografische Gebiet zuständigen Händlers, um die Kontaktdaten des entsprechenden Handelsvertreters weitergeben zu können (betrifft das Kontaktformular für Simplex) – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.	Grundsätzlich bis zur Beantwortung der gestellten Frage, vorbehaltlich Fragen zu Ansprüchen, die gegen uns geltend gemacht werden können und die wir Ihnen gegenüber geltend machen können.

Datenschutzerklärung\_MULTICHEM\_v.19082025

<p>Formulare für die Anmeldung zum Newsletter und Checkboxen für die Zustimmung zum Erhalt von kommerziellen Informationen</p>	<p>E-Mail-Adresse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Übermittlung von kommerziellen Informationen, einschließlich des Newsletters – auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.</li> </ul>	<p>Bis zum Widerruf der Einwilligung über den in jeder kommerziellen Information enthaltenen Link zum Abbestellen des Abonnements.</p>
<p>Cookiebot CMP</p>	<p>Die Einwilligung des Nutzers wird durch die Registrierung der anonymen IP-Adresse des Nutzers, des Browsers des Nutzers, der URL der Website, des Datums und der Uhrzeit der Einwilligung sowie eines eindeutigen, verschlüsselten Schlüssels erfasst und dokumentiert.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ermöglichung der Verwaltung der Einwilligungen der Nutzer der Website zur Installation von Cookies und gegebenenfalls der damit verbundenen Verarbeitung personenbezogener Daten – auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.</li> </ul>	<p>Nach 12 Monaten wird die Einwilligung automatisch aus dem Protokoll gelöscht.</p>
<p>Analysetools der Website (detaillierte Informationen zu den auf der Website verwendeten Statistiktools finden Sie weiter unten in der Datenschutzerklärung)</p>	<p>Internet-Identifikatoren, einschließlich Cookie-Identifikatoren, IP-Adresse, Geräte-Identifikatoren und Benutzer-Identifikatoren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Statistiken über die Nutzung der Website durch die Benutzer, einschließlich der Erfassung allgemeiner demografischer Informationen (z. B. über die Region, aus der die Verbindung hergestellt wird) – auf der Grundlage der Einwilligung des Benutzers – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, unter Berücksichtigung der Einwilligungen zur Verwendung bestimmter Arten von Cookies.</li> </ul>	<p>Detaillierte Informationen zur Speicherdauer einzelner Cookies finden Sie in dem auf der Website verwendeten Tool, mit dem Sie Ihre Präferenzen und Einwilligungen zur Verwendung von Cookies verwalten können (Link unten auf unserer Website nach Anklicken des Büroklammer-Symbols).</p>
<p>Auf der Website verwendete Marketinglösungen (detaillierte Informationen zu den auf der Website verwendeten Marketing-Tools finden Sie weiter unten in der Datenschutzerklärung)</p>	<p>eindeutige Werbe-ID des Benutzers                  Daten zur Aktivität auf der Website, einschließlich Klick-Analysen                  Gerätekennung                  Browsertyp                  Domäne und Kommunikationssprache                  Betriebssystem und zugehörige Einstellungen,                  Land und Zeitzone,                  besuchte Websites                  persönliche und Marketing-Präferenzen                  Cookie-Identifikatoren und Pixel-Tags,                  IP-Adresse                  Name des Internetanbieters</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchführung von Marketingmaßnahmen für unsere Produkte und Dienstleistungen – auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, unter Berücksichtigung der Einwilligungen zur Verwendung bestimmter Arten von Cookies.</li> <li>- Analyse der Aktivitäten des Nutzers (einschließlich Profiling) auf der Website, um die Dienste und Inhalte an die individuellen Präferenzen des Nutzers anzupassen (einschließlich automatisierter Anpassung), einschließlich gezielter Werbung – auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers – Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, unter Berücksichtigung der Einwilligungen zur Verwendung bestimmter Arten von Cookies (Die Profilerstellung auf der Grundlage personenbezogener Daten zum Zwecke der automatisierten Darstellung von Inhalten, die an die Präferenzen des Nutzers angepasst sind, erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der ausdrücklichen Zustimmung des Nutzers, die jederzeit in dem Tool zur Verwaltung der Zustimmung zur Installation von Cookies, dessen Link sich unten auf unserer Website unter dem Symbol einer Büroklammer befindet, widerrufen/geändert werden kann).</li> <li>- Messung der Wirksamkeit von Werbung und Konversionen innerhalb der entsprechenden Werbenetzwerke – auf der Grundlage der Zustimmung des Nutzers – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, unter Berücksichtigung der für die Verwendung bestimmter Arten von Cookies erteilten Zustimmungen.</li> </ul>	<p>Detaillierte Informationen zur Dauer der einzelnen Cookies finden Sie in dem auf der Website verwendeten Tool, mit dem Sie Ihre Präferenzen und Einwilligungen zur Verwendung von Cookies verwalten können (Link unten auf unserer Website nach Anklicken des Büroklammer-Symbols).</p>

<p>Anmeldeformular für die Schulung</p>	<p>Vorname, Nachname, Firmenname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.</p>	<p>Ermöglichung der Nutzung des Bestell-/Anmeldeformulars für Schulungen im Reiter „Schulungen“ durch die Nutzer der Website, insbesondere zum Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Ausführung der über das Formular auf der Website aufgegebenen Bestellung/Anmeldung für eine Schulung – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, wenn die Vertragspartei eine natürliche Person ist, aufgrund der Notwendigkeit, den Vertrag zu erfüllen, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder um auf Antrag der betroffenen Person vor Vertragsabschluss Maßnahmen zu ergreifen; oder Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen, wenn die Vertragspartei eine juristische Person ist,</li> <li>- Aufrechterhaltung des laufenden Kontakts im Zusammenhang mit der Bestellung/Anmeldung zu einer Schulung – auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO,</li> <li>- Verbesserung der Kommunikation im Zusammenhang mit der Bestellung/Anmeldung zu einer Schulung, Bestätigung der Teilnahme an einer Schulung, Festlegung der technischen Präferenzen für die Schulung (Lacksystem, Kenntnisstand), Übermittlung dringender Informationen, z. B. über Terminänderungen oder Anfahrtsbeschreibungen, sowie zu organisatorischen Zwecken und zur Gewährleistung der Sicherheit (betrifft die Telefonnummer) – auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO,</li> <li>- Aufbau oder Aufrechterhaltung von Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Nutzer oder den Unternehmen, die der Nutzer vertritt oder in deren Organen er tätig ist – auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.</li> </ul>	<p>12 Monate</p>
<p>Benutzerkonto</p>	<p>E-Mail-Adresse Passwort Vor- und Nachname Telefonnummer (optional) Firmenname (optional) Branche Land Daten aus Zufriedenheitsumfragen Daten zu den im Rahmen des Kontos erworbenen/verfügbaren Zertifikaten Daten zur Teilnahme am Treueprogramm zum Sammeln und Einlösen von Punkten, zum Erhalt von Prämien und zu anderen Aktivitäten im Konto Daten zu erteilten Marketingeinwilligungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erfüllung des Vertrags über die Führung des Kontos und gegebenenfalls des Vertrags über die Teilnahme am Treueprogramm Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO – wenn eine natürliche Person Vertragspartei ist, aufgrund der Notwendigkeit zur Vertragserfüllung oder Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO aufgrund des berechtigten Interesses des Verantwortlichen, wenn eine juristische Person Vertragspartei ist.</li> <li>- Verbesserung der Kommunikation im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit mit dem Kunden und der Verwaltung seines Kontos sowie gegebenenfalls der Verwaltung des Treueprogramms (betrifft die Telefonnummer, deren Angabe nicht obligatorisch ist) – auf der Grundlage der Einwilligung des Nutzers, die durch die aktive Angabe seiner Telefonnummer im Rahmen seines Kontos erteilt wurde – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.</li> <li>- Gegebenenfalls – Erfüllung der Verpflichtungen, die sich aus den allgemein geltenden Rechtsvorschriften ergeben, im Zusammenhang mit dem Erhalt von Prämien im Rahmen der Teilnahme am Treueprogramm – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO.</li> </ul>	<p>Bis zur Löschung des Kontos oder der einzelnen im Rahmen des Kontos verarbeiteten Daten.</p> <p>Anonymisierte Zufriedenheitsumfragen, d. h. ohne personenbezogene Daten, können auch nach der Löschung des Kontos gespeichert werden, um die Anforderungen der in unserem Unternehmen verwendeten Qualitätsmanagementsysteme zu erfüllen.</p>
<p>Mitarbeiterkonto</p>	<p>Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern sind in der Informationspflicht für Mitarbeiter enthalten, die der Verantwortliche separat erfüllt.</p>		

In bestimmten Fällen können wir einige der oben genannten Daten für Zwecke verarbeiten, die mit der Wahrung unserer berechtigten Interessen verbunden sind – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO:

- Durchführung technischer Maßnahmen und Lösung technischer Probleme im Zusammenhang mit der Verwaltung der Website,

- Speicherung von Daten zur Gewährleistung der Rechenschaftspflicht (einschließlich des Nachweises der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen),
- Feststellung, Schutz und Geltendmachung von Ansprüchen.

Darüber hinaus erheben und verwenden wir aggregierte Daten wie statistische oder demografische Daten. Beispielsweise können wir Daten über die Nutzung unserer Website aggregieren, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Funktion der Website zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren, kann dies direkt oder indirekt zu Ihrer Identifizierung führen.

Wir erheben keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (einschließlich Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, die Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten, Sexualität oder sexuelle Orientierung hervorgehen). Wir erfassen auch keine Informationen über Verurteilungen und Straftaten.

Unsere Website ist nicht für die Nutzung durch Kinder bestimmt, wir sammeln nicht wissentlich Daten über Kinder.

Die Angabe Ihrer Daten ist freiwillig, jedoch kann die Nichtangabe dazu führen, dass Sie bestimmte Dienste unserer Website nicht nutzen können.

**Für personenbezogene Daten, die über die Registerkarte „Karriere“ erhoben werden, veröffentlichen wir unter dem Link unter den Formularen gesonderte Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Wir empfehlen Ihnen, diese Informationen zu lesen, wenn Sie die Formulare verwenden.**

### 3. COOKIES

Unsere Website verwendet Cookies – kleine Textdateien, die auf dem Gerät des Website-Nutzers gespeichert werden und Informationen über die Nutzung der Website enthalten. Dank ihnen funktioniert die Website ordnungsgemäß, ist vor Missbrauch geschützt und ermöglicht die Nutzung aller Funktionen.

Gemäß den erteilten Einwilligungen können wir Cookies auch zur Personalisierung von Inhalten und Werbung sowie zur Analyse des Datenverkehrs auf der Website verwenden.

Einzelheiten zu den einzelnen Tools finden Sie weiter unten in der Datenschutzerklärung.

Die Website kann Links zu externen Websites und Anwendungen enthalten, die ebenfalls Cookies verwenden – darauf haben wir keinen Einfluss. Wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien zu lesen, bevor Sie diese nutzen.

Cookies werden je nach Dauer ihrer Speicherung unterteilt in:

- Sitzungscookies – werden nach dem Schließen des Browsers gelöscht.
- Permanente Cookies – werden für die in den Cookie-Einstellungen festgelegte Zeit oder bis zu ihrer Löschung durch den Nutzer gespeichert.

Aufteilung der Cookies nach ihrer Funktion:

- Notwendige Cookies tragen zur Benutzerfreundlichkeit der Website bei, indem sie grundlegende Funktionen wie die Navigation auf der Website ermöglichen. Ohne diese Cookies kann die Website nicht ordnungsgemäß funktionieren.
- Präferenz-Cookies ermöglichen es einer Website, Informationen zu speichern, die das Aussehen oder die Funktionsweise der Website verändern, z. B. die bevorzugte Sprache oder die Region, in der sich der Benutzer befindet.
- Statistische Cookies helfen Website-Betreibern zu verstehen, wie verschiedene Benutzer die Website nutzen.
- Marketing-Cookies werden verwendet, um Nutzer auf Websites zu verfolgen. Ziel ist es, Anzeigen zu schalten, die für einzelne Nutzer relevant und interessant sind und somit für Publisher und Werbetreibende wertvoller sind.

In vielen Fällen erlaubt die Software zum Surfen im Internet standardmäßig die Speicherung von Cookies auf dem Gerät des Benutzers und gibt den Benutzern die Möglichkeit, Cookies nach ihren eigenen Präferenzen zu verwalten und/oder zu löschen.

Den Link zu dem auf der Website verwendeten Tool, mit dem Sie Ihre Präferenzen für die Installation von Cookies verwalten können, finden Sie unten auf unserer Website, indem Sie auf das Büroklammer-Symbol klicken.

Um die auf Ihrem Computer gespeicherten Cookies zu löschen, befolgen Sie bitte die Anweisungen, die der Hersteller Ihres Browsers auf der Hilfeseite zur Verwaltung von Cookies in seinen Produkten bereitstellt.

#### 4. TOOLS, DIE WIR AUF DER WEBSITE VERWENDEN

Um die in Cookies enthaltenen Informationen optimal zu nutzen, verwenden wir Analyse-Tools und Tools, mit denen wir die Werbung und das Marketing für unsere Produkte verwalten können, unter anderem durch die Anzeige gezielter Werbung auf der Grundlage der Erkennung des Geräts des Benutzers.

Diese Tools ermöglichen es uns auch, die gesammelten Informationen so zu verarbeiten, dass sie unsere Forschungs- und Entwicklungsarbeit unterstützen und unsere Marketingaktivitäten fördern.

Entsprechend den von Ihnen erteilten Einwilligungen können Ihre personenbezogenen Daten (die unter anderem mithilfe von Cookies erfasst werden) automatisiert verarbeitet werden (einschließlich in Form von Profiling), und auf der Grundlage der gesammelten Informationen (z. B. Daten zu Ihren Präferenzen) können wir die auf unserer Website und außerhalb unserer Website angezeigten Inhalte, einschließlich Werbeeinhalte, anpassen.

Im Rahmen der uns von Ihnen erteilten Einwilligungen können wir mit Hilfe der verwendeten Tools auch Informationen über die Nutzung unserer Website an unsere Werbe- und Analysepartner weitergeben, die diese mit anderen Informationen kombinieren können, die Sie ihnen zur Verfügung gestellt haben oder die sie selbst durch Ihre Nutzung ihrer Dienste gesammelt haben. Die Zustimmung zu Marketing-Cookies bedeutet, dass Sie einer solchen Weitergabe und automatisierten Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Personalisierung von Inhalten und Werbung, auch außerhalb unserer Website, zustimmen.

Mit Hilfe von Analyse- und Marketing-Tools von Google verarbeiten wir Daten im Zusammenhang mit der Aktivität der Nutzer auf unserer Website, einschließlich Internet-Identifikatoren, um auf der Grundlage von Profiling personalisierte Werbung zu liefern oder die Auswahl der Nutzer zu überwachen.

Unsere Aktivitäten unter Verwendung dieser Tools erfolgen ausschließlich im Rahmen der vom Nutzer erteilten Einwilligungen zur Verwendung bestimmter Arten von Cookies, einschließlich Einwilligungen zur automatisierten Entscheidungsfindung und zur Weitergabe von Daten an Werbepartner (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). **Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit überprüfen/ändern, indem Sie das Tool zur Verwaltung der Einwilligungen zur Installation von Cookies verwenden, dessen Link Sie unten auf unserer Website finden, wenn Sie auf das Büroklammer-Symbol klicken. Um bereits auf Ihrem Computer gespeicherte Cookies zu löschen, befolgen Sie bitte die Anweisungen, die der Hersteller Ihres Browsers auf der Hilfeseite zur Verwaltung von Cookies in seinen Produkten bereitstellt.**

Tool	Umfang der verarbeiteten Daten	Beschreibung der Funktionsweise	Beziehung zu Google (DSGVO)
Google Analytics 4 (GA4)	Online-Identifikatoren (Cookies, Geräte-ID, IP-Adresse – wird vorübergehend zur Geolokalisierung verwendet, wird nicht gespeichert oder in Berichten weitergegeben), Daten zur Website-Aktivität, ungefährender Standort	Analyse von Statistiken, Nutzerverhalten, Conversion-Messung, UX, Marketing. Bei der Datenerfassung speichert Google Analytics 4 keine IP-Adressen. Analytics löscht alle von Nutzern aus der EU erfassten IP-Adressen, bevor sie gespeichert werden, indem es Domains und Server innerhalb der EU verwendet. Die erfassten Daten werden nach 14 Monaten gelöscht. Um Google Analytics-Cookies zu deaktivieren, können Sie auch ein Browser-Add-on herunterladen und installieren, das Google Analytics blockiert (engl. Opt-out Browser Add-on): <a href="#">Browser-Add-on zum Blockieren von Google Analytics</a> . Weitere Informationen zur Erfassung von Nutzerdaten durch Google finden Sie unter: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a> .	Datenübermittlung – Google als Auftragsverarbeiter
Google Tag Manager (GTM)	Technische Daten: IP-Adresse, Online-Identifikatoren (Container-Ladelog, Daten aus den Tag-Aktivierungsbedingungen)	Verwaltung und Aktivierung von Tags (z. B. GA4, Ads).	Datenübermittlung – Google als Auftragsverarbeiter

<p>Google Ads</p>	<p>Online-Identifikatoren (z. B. Cookie-Identifikatoren, Geräte-Identifikatoren, IP), Conversion-Daten, demografische Daten, Daten aus Werbekampagnen</p>	<p>Anzeige von Werbung im Google-Werbenetzwerk, Conversion-Tracking, Remarketing, d. h. Anzeige von Werbung für Nutzer, die mit unserer Website interagiert haben. Im Rahmen der Nutzung der Werbedienste von Google können auf unserer Website Cookies und ähnliche Tracking-Technologien (sogenannte Web Beacons) verwendet werden. In diesem Zusammenhang können andere Unternehmen – darunter Google und Werbepartner – je nach den vom Nutzer erteilten Einwilligungen Cookies in seinem Browser platzieren, diese lesen oder Web Beacons verwenden, um Informationen über Interaktionen mit Anzeigen und Website-Inhalten zu sammeln. Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier: <a href="#">Wie Google Daten von Websites und Apps verwendet, die Google-Dienste nutzen</a>, und <a href="#">Fragen zu Werbung und Ihrer Privatsphäre</a>. Nutzer können in den Google-Anzeigeneinstellungen ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies oder Gerätekennungen durch Google widerrufen. Nutzer können auch auf <a href="#">der Opt-out-Seite der Network Advertising Initiative</a> ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies durch andere Drittanbieter widerrufen und die Gerätekennungen in <a href="#">den Einstellungen der einzelnen Geräte</a> kontrollieren.</p>	<p>Weitergabe von Daten – Google als Verantwortliche r</p>
<p>Google Signals</p>	<p>Google-IDs, demografische Daten, Daten von mehreren Geräten (für angemeldete Google-Nutzer)</p>	<p>Cross-Device-Reporting, Remarketing, Anreicherung von Daten in GA4 mit Daten aus Google-Konten. Wenn Nutzer die Personalisierung von Anzeigen in Google-Diensten aktivieren, kann Google einen ganzheitlichen Überblick darüber erstellen, wie diese Nutzer über mehrere Browser und Geräte hinweg mit einem Online-Dienst interagieren. Google Signals sind Sitzungsdaten von Websites und Apps, die mit Nutzern verknüpft sind, die in ihrem Google-Konto angemeldet sind und die Anzeigenpersonalisierung aktiviert haben. Durch die Verknüpfung dieser Daten ist es möglich, die Aktivitäten der Nutzer auf verschiedenen Geräten zu melden, Remarketing zu betreiben und Conversions in Google Ads zu exportieren. Damit Google solche Daten sammeln kann, muss der Nutzer in den Einstellungen zur Anzeigenpersonalisierung in seinem Google-Konto seine Zustimmung geben. Der Google Signals-Mechanismus vergleicht die von der Website gesammelten Daten mit denen, über die Google im Rahmen seiner eigenen Dienste verfügt (z. B. Standort, Browser, Gerät, Suchverlauf). Wenn diese Daten übereinstimmen, wird der Nutzer als dieselbe Person identifiziert und in den Berichten berücksichtigt. Diese Daten werden anonymisiert und aggregiert, und die von Google bereitgestellten Berichte ermöglichen keine Identifizierung bestimmter Personen. Jeder Nutzer mit einem Google-Konto kann die Anzeigenpersonalisierung in <a href="#">den Google-Anzeigeneinstellungen</a> deaktivieren. Darüber hinaus wird Google Signals von unserer Website aus nur dann aktiviert, wenn der Nutzer der Verwendung von Cookies für Marketingzwecke über unser Einwilligungsmanagement-Tool gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO zugestimmt hat. Andernfalls werden im Rahmen dieses Mechanismus keine Daten an Google übermittelt.</p>	<p>Weitergabe von Daten – Google als Verantwortliche r</p>

Bei Google angemeldete Nutzer können auch alle Datensätze von Google unter „Meine Aktivitäten“ (einschließlich derjenigen, die Werbung betreffen) mit der von Google bereitgestellten Funktion „Deine Daten herunterladen“ exportieren.

Da wir die von Google angebotenen Tools nutzen, können Ihre personenbezogenen Daten in Drittländer, darunter auch in die Vereinigten Staaten, übertragen werden. Grundlage für diese Übertragung ist die Teilnahme von Google LLC am [EU-U.S. Data Privacy Framework](#), das von der Europäischen Kommission als angemessenes Schutzniveau anerkannt wurde.

Google kann Daten auch in andere Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln. In solchen Fällen gilt Folgendes:

- wenn das betreffende Land unter [die Entscheidung der Europäischen Kommission über ein angemessenes Schutzniveau](#) fällt, erfolgt die Übermittlung auf dieser Grundlage,
- in allen anderen Fällen basiert die Übermittlung auf Standardvertragsklauseln (SKU):

Die Regeln für die Datenverarbeitung in Google-Werbediensten, bei denen Google als Auftragsverarbeiter fungiert, sind in den [Google Ads-Datenverarbeitungsbedingungen](#) festgelegt. Eine Liste der Dienste, für die diese Regeln gelten, finden Sie unter: <https://business.safety.google/adsservices/>. Dieses Dokument sieht die Verwendung sowohl der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (SCC) als auch der britischen SKU (in

Übereinstimmung mit den im Vereinigten Königreich geltenden DSGVO-Vorschriften) vor, je nach den Erfordernissen der jeweiligen Datenübermittlung.

Ebenso berücksichtigen [die Bedingungen für die Zusammenarbeit zwischen Datenverarbeitern](#), die gelten, wenn Google als Datenverarbeiter auftritt, je nach Art des jeweiligen Datenübermittlungsprozesses ebenfalls die entsprechenden SKU der Europäischen Kommission und die britischen SKU.

## **5. AUF UNSERER WEBSITE EINGEBETTETE YOUTUBE-VIDEOS**

Wir stellen YouTube-Videos in einem erweiterten Datenschutzmodus auf unserer Website ein. Das bedeutet, dass Informationen über Ihre Aktivitäten nicht von YouTube gesammelt werden, um die Anzeige zu personalisieren, und dass Materialien, die im erweiterten Datenschutzmodus angezeigt werden, keinen Einfluss auf die Anzeige von Inhalten auf YouTube haben. Der erweiterte Datenschutzmodus schränkt das Tracking ein, aber YouTube kann Daten sammeln, wenn Sie auf „Abspielen“ klicken. Daher werden Videos erst angezeigt, wenn Sie den Marketing-Cookies zugestimmt haben.

## **6. INTERAKTION MIT UNS ÜBER UNSERE PROFILE IN DEN SOZIALEN MEDIEN**

Die Informationen, die Sie uns im Rahmen der Interaktion mit unseren Social-Media-Profilen übermitteln, können Ihren Namen/Spitznamen, Ihr Foto und andere Informationen umfassen, die Sie in Nachrichten oder Kommentaren angeben.

Grundsätzlich verknüpfen wir diese Informationen nicht mit Informationen, die Sie uns auf andere Weise (z. B. per E-Mail) übermittelt haben, es sei denn, die Umstände lassen etwas anderes vermuten (z. B. wenn Sie uns eine private Nachricht auf Facebook gesendet haben, in der Sie Ihre E-Mail-Adresse angegeben und um Kontaktaufnahme gebeten haben).

Im Rahmen der Verwaltung unserer Profile auf den von Meta (Facebook) betriebenen Social-Media-Plattformen stellt uns Meta Platforms Ireland Limited aggregierte Statistiken zur Verfügung, die uns helfen, die Aktivitäten der Nutzer auf unserem Profil besser zu verstehen („Page Insights“). Weitere Informationen zu den im Rahmen von Facebook Page Insights verarbeiteten Daten finden Sie [hier](#). Meta Platforms Ireland Limited und wir agieren als gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung für Page Insights. Alle Informationen zu den Pflichten der gemeinsamen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung für Page Insights finden Sie [hier](#).

Andere Social-Media-Anbieter können uns ebenfalls aggregierte Statistiken über die Aktivitäten auf unseren Social-Media-Profilen zur Verfügung stellen.

Im Zusammenhang mit der Interaktion des Nutzers mit unseren Profilen in sozialen Medien werden die Daten des Nutzers von uns auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet, um auf Kommentare, Nachrichten und Bewertungen auf unseren Social-Media-Profilen zu beantworten, gegebenenfalls Beziehungen zu pflegen, die auf unseren Profilen veröffentlichten Inhalte zu verwalten, Untersuchungen und Analysen zur Wirksamkeit der Kommunikation durchzuführen und zu statistischen Zwecken.

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Aktivität des Nutzers auf unseren Social-Media-Profilen werden bis zu ihrer Löschung oder Einschränkung gespeichert, was der Nutzer selbst über die internen Systeme des Social-Media-Anbieters tun kann.

## **7. TECHNISCHE MASSNAHMEN**

Wir bemühen uns nach Kräften, Ihre Daten zu sichern und vor Zugriffen durch Dritte zu schützen. Wir wenden alle erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen für Server, Verbindungen und die Website an. Insbesondere die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und unserem Server, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, wird mit dem SSL-Protokoll (Secure Socket Layer) verschlüsselt. Darüber hinaus sind unsere Datenbanken vor dem Zugriff durch Dritte geschützt. Wenn wir Subunternehmer beauftragen, überprüfen wir sorgfältig deren Zuverlässigkeit und die von ihnen verwendeten Sicherheitsmaßnahmen, um die Daten der Nutzer unserer Website zu schützen.

## **8. EMPFÄNGER IHRER DATEN**

Gegebenenfalls können wir Daten weitergeben an:

- von uns autorisierten Personen, unseren Mitarbeitern und Partnern, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben Zugriff auf die Daten benötigen,
- an Verarbeiter, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, z. B. Unternehmen, die unsere IT-Systeme betreuen oder uns IT-Tools und Serverplatz zur Verfügung stellen, Unternehmen, die für uns Beratungs- und Marketingdienstleistungen erbringen, Anbieter der von uns verwendeten Analyse- und Marketing-Tools, Anbieter von Tools zum Versand von Newslettern – soweit sie Daten in unserem Auftrag verarbeiten;
- anderen Stellen, die personenbezogene Daten als unabhängige Datenverarbeiter verarbeiten werden: Geschäftspartnern (einschließlich Werbepartnern) im Rahmen der auf der Website verwendeten Marketinginstrumente,
- öffentliche Stellen, wenn dies aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist.

## 9. AUFBEWAHRUNGSFRIST FÜR IHRE DATEN

Die vorstehenden Abschnitte der Richtlinie geben im Wesentlichen die Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten, sofern zutreffend, oder die Kriterien für deren Festlegung an. Allgemeine Informationen zu den Grundsätzen für die Festlegung von Aufbewahrungsfristen finden Sie weiter unten.

Personenbezogene Daten, die wir auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, dürfen wir bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung oder bis zu dem Zeitpunkt verarbeiten, an dem die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Erreichung des Zwecks, für den die Daten verarbeitet werden, nicht mehr erforderlich ist, sowie wenn der jeweilige Verarbeitungszweck erreicht und abgeschlossen ist, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Daten, die wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, werden wir bis zu Ihrem etwaigen Widerspruch verarbeiten (es sei denn, wir weisen nach, dass unsere Interessen gegenüber Ihren Interessen oder Grundrechten und Grundfreiheiten oder den Gründen für die Geltendmachung der Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen) oder bis die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Erreichung des Zwecks, für den die Daten verarbeitet werden, nicht mehr erforderlich ist und der jeweilige Verarbeitungszweck erreicht und abgeschlossen ist, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Detaillierte Informationen zur Dauer der einzelnen Cookies finden Sie in dem auf der Website verwendeten Tool, mit dem Sie Ihre Präferenzen und Einwilligungen zur Verwendung von Cookies verwalten können (der Link ist unten auf unserer Website verfügbar, wenn Sie auf das Büroklammer-Symbol klicken).

## 10. IHRE RECHTE

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie innerhalb der gesetzlich festgelegten Grenzen und gegebenenfalls folgende Rechte:

- 1) Recht auf Zugang zu Ihren Daten und deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Übertragung Ihrer Daten
- 2) in Fällen, in denen wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wobei dies keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung hat, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf erfolgt ist,
- 3) jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen, die auf unserem berechtigten Interesse beruht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben,
- 4) eine Beschwerde beim Präsidenten der Datenschutzbehörde (oder einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in einem anderen Land, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes der mutmaßlichen Verletzung) einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt. Eine Liste der für die Mitgliedstaaten zuständigen Behörden finden Sie [hier](#).

Einige der oben genannten Rechte können Sie selbst ausüben:

- Der Erhalt von kommerziellen Informationen (einschließlich des Newsletters) von uns kann über die Abmeldefunktion am Ende jeder von uns versandten kommerziellen Information widerrufen werden, was einem Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke des Versands kommerzieller Informationen gleichkommt.
- Die Zustimmung zur Installation von Cookies in Verbindung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für die durch die Funktion dieser Cookies festgelegten Zwecke können Sie in dem Tool zur Verwaltung der

Zustimmung zur Installation von Cookies widerrufen, dessen Link Sie unten auf unserer Website finden, indem Sie auf das Büroklammer-Symbol klicken.

Ihre übrigen Rechte können Sie durch Senden einer E-Mail an folgende Adresse ausüben: [admin@multichem.pl](mailto:admin@multichem.pl).

Wir werden uns bemühen, Ihre Anfrage unverzüglich zu bearbeiten und Ihre Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten zu beantworten. Wir werden Ihnen spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten. Sollte sich diese Frist aufgrund der Komplexität der Anfrage oder der Anzahl der bei uns eingegangenen Anfragen verlängern, werden wir Sie über die Verlängerung unter Angabe der Gründe informieren.

Bei begründeten Zweifeln an der Identität der Person, die den Antrag an uns richtet, können wir zusätzliche Informationen anfordern, die zur Bestätigung der Identität der antragstellenden Person erforderlich sind. Die Angabe dieser Daten ist nicht obligatorisch, jedoch führt die Nichtangabe dazu, dass der Antrag abgelehnt wird.

Wir speichern Informationen über eingegangene Anfragen, um die Einhaltung der in der DSGVO genannten Rechenschaftspflicht nachzuweisen und um Ansprüche auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO – für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Tag der Bearbeitung der Anfrage (d. h. Beantwortung oder Beendigung der weiteren Korrespondenz). Diese Frist kann verlängert werden, wenn: ein Gerichts-, Verwaltungs- oder Kontrollverfahren anhängig ist oder wenn ein Schutz vor potenziellen Ansprüchen oder die Geltendmachung von Ansprüchen erforderlich ist. In solchen Fällen werden die Daten bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens oder bis zur Verjährung der Ansprüche gespeichert.

## 11. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTLÄNDER

Unabhängig von den Informationen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Drittländer, die in Punkt 4 oben enthalten sind, können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der folgenden Dienste durch uns außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden:

- Microsoft 365, einschließlich E-Mail-Diensten, z. B. im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des auf der Website verfügbaren Kontaktformulars. Microsoft gibt den Speicherort der Daten in Ruhe je nach Land des Kunden an. Für Unternehmen aus der Europäischen Union werden die Daten in europäischen Rechenzentren (u. a. Irland, Niederlande) gespeichert. Sollte jedoch auf Seiten der Microsoft-Infrastruktur eine Datenübertragung erforderlich sein, stützt sich Microsoft auf die Einhaltung des europäischen Rechts durch die Teilnahme der Microsoft Corporation am „EU-US-Datenschutzrahmenprogramm“. Die Microsoft Corporation kann Daten auch an Unternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste dieser Unternehmen weitergeben. Wenn die Microsoft Corporation Dienste von Unternehmen aus Ländern in Anspruch nimmt, die einer Entscheidung der Europäischen Kommission unterliegen, in der ein angemessenes Schutzniveau gemäß den europäischen Datenschutzgesetzen festgestellt wird, bildet diese Entscheidung die Grundlage für die Übermittlung von Daten an ein Drittland. Bei Unternehmen aus Ländern, die nicht unter eine Entscheidung der Europäischen Kommission fallen, in der ein angemessenes Schutzniveau festgestellt wird, bilden die entsprechenden Standardvertragsklauseln gemäß der Entscheidung der Europäischen Kommission („SCC“) die Grundlage für die Übermittlung von Daten in ein Drittland durch die Microsoft Corporation. Weitere Informationen zu den von Microsoft verwendeten SCC finden Sie [hier](#).
- Automatisierung des Newsletter-Versands mit GetResponse. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten von Newsletter-Abonnenten und Personen, die dem Erhalt von kommerziellen Informationen an die angegebene E-Mail-Adresse zugestimmt haben, außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR): a) Wenn die Daten in Drittländer übermittelt werden, die gemäß den Durchführungsbeschlüssen der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, erfolgt die Übermittlung auf dieser Grundlage. b) Wenn die Daten in Drittländer übermittelt werden, die kein angemessenes Schutzniveau im Sinne der DSGVO gewährleisten, wenden wir Standardvertragsklauseln (SCC) an. Der Wortlaut der SCC ist [hier](#) verfügbar.

## 12. ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Aufgrund der Weiterentwicklung der Technologie und unserer Dienstleistungen kann sich die Datenschutzerklärung ändern. Die aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf unserer Website verfügbar.